

GUIDE DU PROPRIÉTAIRE

Portes d'entrée en bois

Ce guide s'applique au porte ayant été livré après le 1^{er} juin 2014

ENTRETIEN

- Votre porte doit être lavée au moins 2 fois par année. Utilisez de l'eau tiède et un linge doux légèrement humide.
- **NE PAS UTILISER** de SAVON ni AUCUN PRODUIT DE NETTOYAGE, NI DE LAVEUSE À PRESSION, NI DE LAVAGE À GRANDE EAU sur la porte et sur le seuil, car ils endommageront le fini et les dommages ne seront pas couverts par notre garantie.
- Après plusieurs années, généralement entre 3 et 5 ans, il est normal de refaire le vernis de la porte afin de la protéger des rayons UV. Nous offrons un service d'entretien lequel comprend l'application par un technicien qualifié d'une couche de vernis à l'aide d'un fusil à peinture. Pour prendre rendez-vous, veuillez communiquer avec nous.

Voici quelques signes indiquant que votre porte nécessite un entretien :

- Irrégularité dans le fini de surface : parties lustrées/parties mates
 - Petit écaillage à certains endroits
 - Irrégularité de la couleur (retouche de teinture)
 - Bois endommagé (éraflures)
- Après de nombreuses années, généralement entre 15 et 20 ans, il est possible que le vernis et la teinture soient à refaire. Nous offrons également un service de décapage en usine. Pour prendre rendez-vous, veuillez communiquer avec nous.

AJUSTEMENT ET TAUX D'HUMIDITÉ

Une porte en bois doit s'adapter à son environnement et durant la première année, il est normal d'effectuer 1 et parfois même 2 ajustements.

Toutefois, afin de minimiser les ajustements, nous recommandons de contrôler le taux d'humidité de votre résidence. Lorsque le taux d'humidité est trop élevé, le bois gonfle et vous éprouvez des difficultés à opérer la porte. Si le taux d'humidité est trop bas, vous courez le risque de faire craquer le bois et cela peut également entraîner des problèmes au niveau de l'opération de la porte.

Nous recommandons de maintenir le taux d'humidité de votre résidence au niveau indiqué dans le tableau ci-dessous :

Plus de 4°C	Pas plus de 45%	Plus de 39°F	Up to 45%
4°C à -7°C	Pas plus de 40%	39°F à 19°F	Up to 40%
-7°C à -11°C	Pas plus de 35%	19°F à 12°F	Up to 35%
-12°C à -17°C	Pas plus de 30%	10°F à 1°F	Up to 30%
-18°C à -22°C	Pas plus de 25%	0°F à -8°F	Up to 25%
-23°C à -28°C	Pas plus de 20%	-9°F à -18°F	Up to 20%
-29°C ou moins	Pas plus de 15%	-20°F ou moins	Up to 15%

(Source SCHL : Société Canadienne d'hypothèque et de logement)

Si le taux d'humidité est trop élevé, il y aura des signes. En effet, la condensation dans les fenêtres et le givre sur les pentures sont des signes d'une humidité trop élevée. Vous pouvez trouver de l'information supplémentaire sur le site de CAA Québec :

<https://www.caaquebec.com/fr/a-la-maison/conseils/capsules-conseils/conseil/show/sujet/humidite-excessive-la-condensation-un-sos/>

Si le taux d'humidité dans la maison n'est pas bien contrôlé, la dimension de la porte variera beaucoup au cours de l'année ce qui nécessitera plusieurs ajustements par année. Les ajustements sont garantis pour une période de un an. Cette période correspond au temps d'adaptation de la porte à son environnement. Tout ajustement au-delà de cette période indique un taux d'humidité mal contrôlé et n'est pas couvert par notre garantie.

INFILTRATION D'AIR

- Le système de coupe-froid que nous utilisons est très efficace. Par contre, les poignées ne sont pas totalement étanches et ne pouvons pas éliminer complètement les infiltrations d'air par les poignées donc ces infiltrations ne sont pas couvertes par notre garantie.
- Lorsqu'un système d'évacuation d'air est utilisé, par exemple, une hotte de cuisine ou un ventilateur de salle de bain, il est normal d'observer une légère infiltration d'air car la maison se trouve en pression négative.

ÉCLABOUSSURES

Le produit de finition qui protège votre porte est perméable, c'est-à-dire qu'il permet l'échange d'humidité du bois avec l'environnement. Cette caractéristique permet au vernis de durer très longtemps sans s'écailler.

Si la porte est constamment éclaboussée par l'eau ruisselant du toit ou tombant d'une gouttière, alors le bois se gorgera d'eau. Lorsque des taches pâles apparaissent sur le bois, il est impératif d'apporter un correctif à la situation en posant une gouttière sur la pente du toit donnant sur la face de la maison où la porte est installée, en éloignant la descente de gouttière de la porte ou en détournant le déversement de la gouttière avec un tuyau.

Même si aucune tache n'apparaît sur le bois, en aucun cas la porte ne devrait être éclaboussée de façon régulière car cela pourrait engendrer des dommages sérieux et non couverts par notre garantie.